

**CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN  
MARCHA DE UNA TORRE DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA PARA EL HOSPITAL  
UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO, ADSCRITO A LA CENTRAL PROVINCIAL DE  
COMPRAS DE SEVILLA PERTENECIENTE AL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD, MEDIANTE  
PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO Y PRESENTACIÓN ELECTRÓNICA DE  
OFERTAS**

**P.A.S. 47/2026**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**



## ÍNDICE

1.	OBJETO DEL CONTRATO.....	3
2.	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	4
3.	PRESCRIPCIONES GENERALES .....	5
3.1.	Condiciones de suministro .....	5
3.2.	Condiciones del montaje, instalación y puesta en funcionamiento .....	5
3.3.	Asistencia técnica especializada. ....	7
3.4.	Garantía del equipamiento objeto del contrato .....	7
3.4.1.	Servicio de resolución de incidencias .....	8
3.4.2.	Tiempo de respuesta.....	9
3.4.3.	Tiempo de resolución .....	9
3.4.4.	Accesorios.....	9
3.4.5.	Formación .....	10
3.4.5.1.	Configuración mínima del programa de formación destinado al usuario .....	10
3.4.5.2.	Configuración mínima del programa de formación destinado al personal técnico del servicio de electromedicina del HUVR .....	10
4.	OBLIGACIONES MEDIOAMBIENTALES DE LA PERSONA ADJUDICATARIA.....	12
5.	CIBERSEGURIDAD.....	13
6.	CLÁUSULAS TIC .....	14



## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones, procesos y metodología, sistemas técnicos y recursos que habrán de regir para la prestación del suministro.

El objeto del contrato es el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha de una torre de endoscopia digestiva para el Hospital Universitario Virgen del Rocío (HUVR).

La finalidad del suministro es dotar al Centro (HUVR) asistencial de una tecnología que permita obtener seguridad en los diagnósticos.

Todo el equipamiento suministrado, los accesorios, piezas y componentes utilizados en la instalación y su posterior garantía serán originales y de nueva fabricación, no admitiéndose equipos reacondicionados, reformados, o también conocidos como “*refurbished*”, lo que vendrá debidamente acreditado por el fabricante de éstos.

El equipo debe estar constituido por el conjunto de elementos, componentes y accesorios (incluidos en estos el software y hardware) necesarios para la puesta en marcha y uso, una vez que el Centro facilite a la persona adjudicataria los suministros básicos y de funcionamiento y los espacios físicos de ubicación de la instalación objeto del suministro.



## 2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

El equipamiento tendrá que cumplir con las especificaciones, composición y características establecidos como requisitos mínimos en el anexo I del presente Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), y que han sido determinados por la Unidad de Gestión Clínica de Aparato Digestivo del Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla (en adelante, HUVR). Las personas licitadoras se comprometen a dar pleno cumplimiento a dichos requisitos, aun en aquellos aspectos que no estén explícitamente expresados en sus ofertas. La persona licitadora cuya oferta incumpla alguna de las especificaciones detalladas en dicho anexo será excluida de la licitación.

Este equipamiento incluirá todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para un su correcto funcionamiento y para su integración con la infraestructura y los sistemas del HUVR.

LOTE	DESCRIPCIÓN	DESTINO	UND.	IMPORTE (21% de IVA INCLUIDO)
1	Torre de Endoscopia Digestiva, que incluya: <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 monitor.</li><li>- 1 gastroscopio.</li><li>- 2 colonoscopios.</li><li>- 1 carro de transporte.</li><li>- 1 bomba de irrigación.</li></ul>	UGC Aparato Digestivo, HUVR	1	100.000,00 €

Todos estos elementos deberán cumplir con la normativa sanitaria nacional y europea vigente en relación con el marcado CE y normativas de la UNE de calidad que les sea de aplicación.



### **3. PRESCRIPCIONES GENERALES**

El equipamiento tendrá que cumplir con las especificaciones, composición y características establecidas como mínimas en el anexo I del presente Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT). Si alguna de las características establecidas en las especificaciones técnicas determinara una marca o modelo exclusiva, éstas serán tomadas únicamente como guía u orientación, sin que el hecho de no ajustarse exactamente sea causa de exclusión.

Con objeto de facilitar el proceso de evaluación y selección, deberá proporcionarse la máxima descripción, aportando hojas de datos técnicos de producto (Product Data) e información que permita realizar una completa valoración de las diferentes ofertas presentadas. La falta de información, ausencia de hojas de datos de producto de los componentes ofertados o respuesta a las cuestiones técnicas planteadas que no pueda ser debidamente contrastada podrá ser motivo de que la oferta no sea valorada.

Se incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos.

#### **3.1. Condiciones de suministro**

Los equipos estarán constituidos por el conjunto de elementos, componentes y accesorios (incluidos en estos el software y hardware) necesarios para la puesta en marcha y uso.

Todos los productos ofertados deberán cumplir con los requerimientos técnicos y de calidad expresamente exigidos por la normativa nacional e internacional sobre la materia, y contar con las licencias, autorizaciones y demás condiciones que las disposiciones vigentes exigen al diseño, fabricación, acondicionamiento, etiquetado y comercialización de éste.

Para la presentación de ofertas y, en general, en todas y cada una de las transacciones de las que sean objeto a lo largo de la vigencia del contrato, los productos se identificarán por su denominación, e inseparablemente asociados, el Genérico de Centro (GC) y la referencia comercial.

#### **3.2. Condiciones del montaje, instalación y puesta en funcionamiento**

La persona adjudicataria queda obligada al transporte, montaje, instalación y puesta en funcionamiento del bien objeto del contrato en la ubicación que determine el responsable del contrato.

La persona adjudicataria deberá coordinar con los Servicios de Electromedicina del HUVR y con la Unidad de Gestión Clínica correspondiente, la entrega y, en caso de ser necesario, la instalación del equipamiento adjudicado. La instalación y puesta en funcionamiento del equipamiento se realizará de forma coordinada con la propiedad. Además, deberá cumplir con el protocolo de entrada de dispositivos médicos del HUVR.



Se entenderá por puesta en marcha la entrega del material ofertado, su distribución física, el proceso de colocación de anclajes y empotramientos si fuera necesario, la disposición de los requisitos técnicos necesarios para la conexión de los distintos suministros intrínsecos (eléctrico, gases, etc.) al equipo, hasta los cuadros generales de distribución de los mismos si fuera necesario (bandejas, soportes y otros), la conexión y puesta en servicio del equipamiento como último requerimiento de funcionamiento normal en su ubicación definitiva.

Todas las diligencias y requisitos de documentación y certificaciones que fueran necesarias para la legalización y puesta en marcha de la instalación, de cada uno de sus componentes o de gestión del residuo, se tramitarán por la persona adjudicataria ante los organismos pertinentes, siendo de su cuenta los gastos incurridos por tales conceptos.

La persona adjudicataria realizará los cambios oportunos en el software de dichos dispositivos y siguiendo las recomendaciones de requisitos del correspondiente Servicio de Tecnologías de la Información y Comunicación del Centro Directivo. Si para garantizar la conectividad de un dispositivo médico, la actualización del software conlleva necesariamente el cambio del hardware, este se realizará con cargo a la empresa. Esta conexión se podrá solicitar en el periodo de garantía de los equipos y no será preceptiva para el proceso de recepción de estos. Si esta operación generara algún tipo de gasto para coordinar la información con otras empresas, este gasto correrá por cuenta de la persona adjudicataria.

La persona adjudicataria, a la puesta a disposición del equipamiento en el centro de destino, entregará la siguiente documentación adicional:

1. Certificado sobre Marcado CE de la máquina o equipo.
2. Documentación Técnica (formato digital y papel en castellano).
3. Manual completo de uso del equipo adjudicado, en castellano (soporte digital e impreso).
4. Manual de técnico (formato digital preferiblemente en castellano en su defecto inglés).
5. Guía rápida de uso del equipamiento adjudicado.
6. Albarán de entrega incluyendo accesorios suministrados con el equipo.
7. Hoja de instalación de la máquina o equipo.
8. Plan de garantía, en el que se recoja el mantenimiento correctivo y técnico legal del equipo, con detalle de protocolos y frecuencias.
9. Vida útil del equipo. El contratista garantizará al menos 10 años de repuestos para el equipo en cualquiera de los procesos administrativos que se adquiera el mismo.
10. Clasificación GNMD del equipo.
11. Certificado de fecha de primera comercialización del equipo instalado.
12. Certificados de pruebas de seguridad eléctrica del equipo instalado, en caso de que corresponda.
13. Sistema de acreditación del personal autorizado para la realización del mantenimiento, sea



propio o de otras empresas.

Así mismo, se encargará de facilitar y/o gestionar el etiquetado de los equipos con los códigos de inventario y cumplir con el protocolo de entrada de dispositivos médicos según las indicaciones o procedimientos del Servicio de Electromedicina del Hospital Virgen del Rocío.

La persona contratista se responsabilizará y estará obligada a conectar el nuevo equipo a los sistemas de información del SAS, cuando así se le indique (como pudieran ser, sin carácter vinculante, los siguientes: RIS, HIS, PACS, etc.), asegurando la adquisición de las listas de trabajo, envío de imágenes y datos al PACS, RIS, o cualquier otro sistema de almacenamiento que este implementado para esta causa o se implante como el sistema VNA del SAS. Así mismo, deberá ser compatible con el protocolo DICOM.

En todos los casos, el equipamiento ofertado debe ser totalmente compatible con el sistema de información PACS (sistema informático destinado al almacenamiento, gestión, distribución y visualización de imágenes médicas digitales), siendo posible que los equipos recuperen los estudios almacenados, previamente y durante su uso, en el sistema de información hospitalario para su posterior consulta. Corre a cargo de la persona adjudicataria realizar la completa integración con el mismo.

### **3.3. Asistencia técnica especializada.**

La persona adjudicataria pondrá a disposición del contrato, durante la ejecución del plan de configuración, instalación y puesta en servicio, mediante línea directa de 8.00 a 18.00 horas, personal técnico cualificado in-situ con el objeto de llevar a cabo, entre otras, las siguientes tareas:

- Asistencia en la planificación y definición de la implantación del equipamiento suministrado.
- Elaboración de propuesta de configuración del equipamiento suministrado.
- Elaboración del plan de instalación física y lógica para la aplicación de la configuración acordada y el conexionado in situ.
- Elaboración de plan de puesta en servicio, ventanas temporales y horarias de ejecución.
- Elaboración de plan de pruebas de aceptación.
- Atención a las incidencias generadas por el conjunto de equipos instalados, ya sea directa o indirectamente, y comprobación de que la resolución de estas incidencias se ha efectuado con el adecuado grado de optimización y con plena conformidad con las exigencias técnicas de todos los niveles funcionales coexistentes en el proyecto: equipo físico, software de base, middleware, aplicaciones y, en su caso, sistemas de información específicos afectados por la instalación.

### **3.4. Garantía del equipamiento objeto del contrato**

Todo el equipamiento estará garantizado durante dos años (24 meses) a partir del día siguiente a la fecha de firma del acta de recepción. Las condiciones de garantía sobre la totalidad del equipamiento objeto



de este contrato, y de todos sus componentes y accesorios, serán las establecidas por la legislación vigente que sea de aplicación.

Las personas licitadoras deberán especificar en sus respectivas ofertas un “plan de garantía” sobre la totalidad del equipamiento objeto de este contrato, que incluirá todas las revisiones correctivas para cumplir con la garantía, así como los procedimientos a seguir. Su omisión será causa de exclusión.

La cobertura será total, sin restricciones, e incluirá operaciones de mantenimiento correctivo, mano de obra y desplazamiento de todas y cada una de las operaciones de cualquier índole realizadas sobre el equipamiento, de sus componentes y accesorios, objeto del contrato, material necesario para llevar a cabo las reparaciones necesarias y/o sustituciones, sea cual fuere su importe, las modificaciones y actualizaciones necesarias a indicación del fabricante de los equipos y el soporte telefónico gratuito.

Durante este plazo, la persona adjudicataria realizará sobre la totalidad del equipamiento y de todos sus componentes y accesorios, las siguientes actividades que correrán por su cuenta:

- Control, regulación y vigilancia de los parámetros funcionales que definen el buen estado de funcionamiento de los equipos, así como aquellos parámetros objeto de especial vigilancia.
- Acciones correctivas sobre cualquier defecto del equipo o alguno de sus componentes que hagan disminuir su rendimiento y/o disponibilidad de funcionamiento, produzca un mayor gasto de energía, consumibles, etc., o pueda poner en peligro a los usuarios y/o pacientes, realizándose sobre los equipos todo tipo de actuaciones tendentes a su reparación y puesta en servicio en los plazos más exiguos posibles. Incluirá la sustitución de piezas, mano de obra, desplazamientos y dietas necesarias, sin coste alguno para el SAS.
- El equipamiento deberá estar actualizado a las últimas versiones de software que establezca el fabricante del dispositivo. Estarán incluidas actualizaciones de software a nivel de “update” (definida como la actualización del software dentro de la misma versión principal, por ejemplo, de la V3.0 a la V3.1 o de la V4.0 a la V4.0.61) y “upgrade” (definida como la actualización del software a una versión superior, por ejemplo, de la V4.0 a la V5.0) de todo el software incluido en la oferta. Estas actualizaciones de software no supondrán coste para el HUVR.

No se incluyen nuevas opciones de instalación que no estén reflejadas en la oferta inicial.

#### **3.4.1. Servicio de resolución de incidencias**

La persona adjudicataria se comprometerá a llevar a cabo, durante el periodo de garantía, un servicio de resolución de incidencias sobre el producto objeto de esta contratación, que se traducirá en las siguientes prestaciones:

- Atención y resolución de incidencias, dudas y consultas sobre el equipamiento contratado, según las siguientes capacidades:
  - Interacción on-line con técnicos especializados.





- Acceso multicanal: telefónico, email, web de soporte.
  - Tratamiento específico para aquellas incidencias con prioridad alta y muy alta.
- 
- Comprobación de que la resolución de incidencias se ha efectuado con el adecuado grado de optimización y con plena conformidad con las exigencias técnicas del equipamiento.
  - Resolución de las anomalías detectadas en los productos entregados.
  - Asistencia técnica especializada, que consiste en la resolución de dudas y atención a consultas en el uso del equipamiento.

#### **3.4.2. Tiempo de respuesta**

Se define como tiempo de respuesta el transcurrido desde la comunicación de una incidencia o avería hasta que un determinado equipo técnico está en disposición física para proceder a su resolución. El tiempo de respuesta ante una determinada avería o reparación será de, máximo, **4 horas**.

Todos los trabajos incluidos en la garantía se realizarán por personal especializado de la persona adjudicataria. Las fechas de realización se fijarán de común acuerdo con el Servicio Técnico y los diversos Servicios implicados dentro de la Unidad de Gestión Clínica.

#### **3.4.3. Tiempo de resolución**

La resolución de las averías que se puedan producir durante el período de garantía debe ser inferior a 72 horas naturales desde que se notifica el aviso de avería al Servicio Técnico de la persona adjudicataria. En el caso de superar estas 72 horas naturales, la persona adjudicataria se compromete a dejar un equipo de sustitución hasta la reparación definitiva del mismo, de las mismas características o superiores de los equipos ofertados.

La persona adjudicataria se compromete al suministro de repuestos y piezas durante el tiempo de garantía contratado, esto es, desde la firma de la aceptación por parte del Servicio de Electromedicina de los equipos suministrados.

#### **3.4.4. Accesorios**

Estarán incluidos todos los accesorios, repuestos, materiales fungibles y/o reactivos necesarios para el correcto funcionamiento del equipamiento.

Con el fin de que se pueda conocer y planificar los posibles costes asociados al mantenimiento del equipamiento una vez finalizado el período de garantía, las personas licitadoras deberán incluir en su oferta la siguiente información complementaria referente a los accesorios necesarios para el correcto funcionamiento del equipamiento:

- Formato de venta (Unitario, número de unidades por caja...)



- Tiempo de uso recomendado.
- Si el accesorio utilizado es exclusivo del equipo ofertado y de la casa comercial ofertante.
- Importe de los accesorios. El importe de los accesorios será actualizado anualmente.

### **3.4.5. Formación**

La persona adjudicataria impartirá cursos de formación para uso y capacitación del equipamiento al personal que vaya a hacer uso de éstos, además de cursos de mantenimiento para el personal técnico del Servicio de Electromedicina del HUVR. En su oferta, deberá especificar programa, para qué número de personas, lugar y duración de este.

#### **3.4.5.1. Configuración mínima del programa de formación destinado al usuario**

##### **3.4.5.1.1. Formación al personal de enfermería:**

- Deberá tener una duración de 9 horas, repartidas en jornadas de 3 horas.
- El curso podría volver a ser repetido, al menos, una vez más al año con objeto de facilitar el proceso de incorporación de nuevo personal o simplemente consolidar la formación del existente.
- Se realizará en la Unidad de Gestión Clínica a la que esté destinado el equipamiento.
- La fecha se concretará con los usuarios.
- Los objetivos de la formación serán conseguir la completa familiarización del personal de enfermería con el nuevo equipo, mostrarle como solventar las pequeñas incidencias que puedan darse y enseñarle a realizar las rutinas de Mantenimiento de usuario.
- El número de asistentes serán, al menos, de 4 personas.

##### **3.4.5.1.2. Formación al personal facultativo**

- Deberá tener una duración de 12 horas, repartidas en jornadas de 3 horas.
- El curso podría volver a ser repetido, al menos, una vez más al año con objeto de facilitar el proceso de incorporación de nuevo personal o simplemente consolidar la formación del existente.
- Se realizará en la Unidad de Gestión Clínica a la que esté destinado el equipamiento.
- La fecha se concretará con los usuarios.
- Los objetivos serán conseguir la completa familiarización de los facultativos con el nuevo equipo, enseñarle a sacar el máximo rendimiento y mostrarle como solventar pequeñas incidencias que puedan darse.
- El número de asistentes serán, al menos, de 4 personas.

#### **3.4.5.2. Configuración mínima del programa de formación destinado al personal técnico del servicio de electromedicina del HUVR**

- Deberá tener una duración de 12 horas, repartidas en jornadas de 4 horas.



- Se realizará en la Unidad de Gestión Clínica a la que esté destinado el equipamiento.
- La fecha se concretará por el personal técnico del Servicio de Electromedicina del HUVR.
- Se deberán alcanzar los siguientes objetivos:
  - Realizar una identificación de los componentes principales del sistema.
  - Realizar una primera intervención sobre el equipo en caso de avería, de modo que se minimicen los tiempos de espera del equipo.
- Deberá estar orientada a un grupo de asistentes, de con un mínimo de 3 personas.
- Al año de dicha formación, será obligatoria la repetición de esta formación.
- Además, se impartirán cada año, y hasta la desinstalación del equipo, una bolsa de 5 horas anuales para consultas por parte del equipo facultativo sin coste adicional. Esta formación será abierta y coordinada por el responsable de la Unidad.



#### **4. OBLIGACIONES MEDIOAMBIENTALES DE LA PERSONA ADJUDICATARIA**

La persona adjudicataria adoptará las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación ambiental comunitaria, estatal, autonómica y local vigente que sea de aplicación al objeto del contrato, y responderá de cualquier incidente por él causado. El Centro Sanitario se reserva el derecho a repercutir sobre la persona adjudicataria las acciones y gastos que se originen por el incumplimiento de sus obligaciones de carácter ambiental.

Para evitar tales incidentes, la persona contratista adoptará, con carácter general, las medidas preventivas oportunas que dictan las buenas prácticas de gestión, en especial las relativas a evitar vertidos líquidos indeseados, emisiones contaminantes a la atmósfera y el abandono de cualquier tipo de residuos, con extrema atención en la correcta gestión de los clasificados como peligrosos.

El técnico responsable designado por la persona contratista será encargada de la vigilancia del cumplimiento de estas condiciones de carácter ambiental. Dicho técnico podrá ser requerido por el centro sanitario integrante en la contratación.

Los residuos generados durante los trabajos que sean de titularidad de la persona contratista deberán ser retirados de las instalaciones, bajo su responsabilidad, de acuerdo con las prescripciones legales vigentes, comunicando dicho trámite a los centros sanitarios integrantes en la contratación.

La persona contratista se compromete a informar inmediatamente al Centro sobre cualquier incidente medioambiental que se produzca en el curso de los trabajos. El centro sanitario integrante en la contratación podrá solicitar un informe escrito referente al hecho y a sus causas.



## 5. CIBERSEGURIDAD

La persona licitadora deberá estar certificada **en categoría ALTA** del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, en los servicios que prestará al SAS objeto de esta licitación. Dicha certificación deberá encontrarse vigente en el momento de la adjudicación.

Como requisito obligatorio, la persona licitadora deberá aportar evidencia documental de la certificación ENS en nivel ALTO en el Sobre 1 – Documentación administrativa, quedando excluidas aquellas ofertas que no acrediten el cumplimiento de este requisito.

La inclusión de este requisito se fundamenta en la naturaleza crítica de los sistemas de endoscopia digestiva, que se integran en la infraestructura tecnológica del centro sanitario y pueden interactuar con redes corporativas, sistemas de información clínica y datos de carácter sensible. El cumplimiento de las cláusulas TIC del Servicio Andaluz de Salud y la exigencia de certificación en el nivel ALTO del Esquema Nacional de Seguridad garantizan un adecuado nivel de protección frente a riesgos de ciberseguridad, asegurando la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y autenticidad de la información.

Asimismo, este requisito resulta coherente con el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información implantado en la organización, teniendo en cuenta que el Servicio de Electromedicina se encuentra certificado conforme a la norma ISO/IEC 27001, lo que exige que los equipos, sistemas y proveedores que se integren en el entorno tecnológico del centro mantengan niveles equivalentes de seguridad.



## **6. CLÁUSULAS TIC**

La persona adjudicataria deberá cumplir íntegramente las cláusulas TIC establecidas por el Servicio Andaluz de Salud (SAS), así como toda la normativa vigente en materia de seguridad de la información, protección de datos y sistemas de información aplicables al objeto del contrato. Los requisitos normativos técnicos de obligado cumplimiento relativos a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, adicionales a los ya indicados en este Pliego de Prescripciones Técnicas, pueden consultarse en Normativa TIC, apartado B):

(<https://ws001.sspa.juntadeandalucia.es/confluence/display/NORMATIVATIC/#ApartadoB>).